

FORMATO FICHA – PALANCAS COLOMBIA
Grupo Creación de capital social

Autores de la Palanca	Camila Ronderos ¹ , Constanza González ² , Fundación Keralty ³
Nombre/Título de la Palanca	Colombia contigo, ciudades compasivas
Palanca ¿Qué proponemos?	Crear y fortalecer redes comunitarias que puedan responder a las necesidades de acompañamiento y cuidado de aquellos que se encuentren en situación de soledad, enfermedad avanzada y/o que genere alta dependencia (discapacidad, enfermedad mental, final de vida), buscando promover y cultivar el capital social en los diferentes territorios.
¿Qué problema(s) trata de solucionar la Palanca? (Nivel: nacional, regional, local)	El programa busca renovar el compromiso social, la solidaridad y compasión al interior de las comunidades para proteger a las personas y familias que se encuentren con redes de apoyo escasas o en situación de soledad. Teniendo en cuenta la realidad social y de atención en salud en Colombia, se considera pertinente fortalecer la creación, dinamización y capacitación de redes comunitarias que puedan responder a las necesidades de sus propios miembros, fortaleciendo, a su vez, la cultura del cuidado que impacte en el bienestar, la calidad de vida y la utilización racional de los servicios de salud. La atención en salud está ampliando su mirada hacia el fortalecimiento de redes internas y externas alrededor de la persona que incluye, no solo a los profesionales asistenciales y los cuidadores principales, sino también a la familia extensa, amigos, vecinos, voluntarios, organizaciones, empresas, colegios, universidades, administraciones, instituciones públicas, etc. Este modelo de intervención en red invita y compromete a la comunidad a participar y articularse a través del movimiento de Comunidades Compasivas (CC). Las Comunidades Compasivas, promueven e integran socialmente el cuidado en la vida de las personas, creando grupos solidarios que cuidan y que enseñan a cuidar y acompañar a las personas que lo necesitan.
Diagnóstico/justificación	En el contexto de la COVID-19 se ha evidenciado aún más la importancia del cuidado en comunidad y de aprender a trabajar entre todos para que todos estemos bien. Sin

¹ Directora ejecutiva de la Fundación Keralty

² Directora programa comunitario de la Fundación Keralty

³ <https://www.keralty.com/>

<p>¿Por qué lo proponemos?</p>	<p>embargo, desde antes de la pandemia se hacía evidente la importancia de fortalecer las redes, los círculos de cuidado, la compasión en comunidad y ser capaz de acompañar a aquellos que lo necesitan.</p> <p>Hemos evidenciado las necesidades de personas en etapa de enfermedad avanzada o con enfermedades que generan alta dependencia y sus cuidadores principales, quienes, a su vez, tienen una alta carga emocional y de trabajo. En muchos casos estas necesidades terminan siendo resueltas o cargadas al área de salud, pero desde la Fundación Keralty⁴ consideramos que este acompañamiento, apoyo y cuidado se debería hacer desde la propia comunidad, fortaleciendo el capital social y la capacidad de cuidarnos y ser compasivos.</p>
<p>Actores responsables de gestionar/implementar la Palanca</p> <p>¿Quién lo haría?</p>	<p>La Fundación Keralty, como centro promotor de la estrategia, en alianza con la Fundación New Health, busca dinamizar redes intersectoriales y comunitarias en cada una de las ciudades y territorios que se conviertan en nodos multiplicadores del cuidado comunitario a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización: acciones dirigidas a concientizar a la población en general y a los diferentes actores de las comunidades alrededor del cuidado, las redes y la compasión. • Formación: gracias a los diferentes actores de la red, contar con voluntarios expertos que ofrecen sus conocimientos a la comunidad, brindando herramientas y experiencias que faciliten y promuevan el cuidado, familiar, vecinal y comunitario. • Investigación: a través de la red y las diferentes alianzas observar, conocer y documentar la experiencia del cuidado en los diferentes territorios, así como las intervenciones comunitarias realizadas.
<p>Mecanismos de evaluación, rendición de cuentas o mediciones</p>	<p>La Fundación Keralty tiene matrices de seguimiento de indicadores tanto de proceso como de impacto. Cuenta con protocolos de intervención que permiten fortalecer el trabajo en</p>

⁴ La Organización Sanitas Internacional buscando profundizar en los aspectos sociales y humanos, creó la Fundación Keralty en 1994, entidad sin ánimo de lucro encaminada a contribuir significativamente al mejoramiento de las condiciones de vida de la población de escasos recursos. La Fundación diseña e implementa estrategias para el fortalecimiento de activos de la salud y promueve redes comunitarias que mejoran la calidad de vida, y el bienestar de las comunidades con las que trabaja. <https://www.keralty.com/es/web/guest/inicio>

	<p>cada institución vinculada al programa y, a partir de estos protocolos, realizar reportes mensuales de los casos identificados y las redes y apoyos que se han logrado generar.</p>
Beneficios esperados de la Palanca	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento del tejido social en los diferentes territorios • Mejora de la calidad de vida de las personas atendidas • Disminución de la soledad por activación de la red de cuidados • Disminución de la sobrecarga del cuidador por la activación de la red de cuidados • Mejora de la satisfacción de familiares y redes de cuidados sobre los procesos de intervención • Mejora del uso del sistema de salud y disminución de costes de la atención
Costos de la Palanca	<p>Una ventaja de este proyecto es que tiene costos muy bajos, dado que funciona con lo que cada institución, comunidad y familia ya tiene. Sin embargo, hay algunos costos asociados a los espacios de formación, socialización y sensibilización del programa, así como al promotor comunitario que dinamiza la red y acompaña el proceso. Valor: \$COP 50.000.000</p>
Otros aspectos a mencionar	